

Kunde	RVG – Rechtsanwalt Vogel GmbH
Relevanter Markt	Rechtsanwälte, anwaltliches Forderungsmanagement
Gründungsjahr	1991
Größe des Unternehmens	35 Mitarbeiter
Problematik	Erhöhter Arbeits- und Kostenaufwand sowie Forderungsverluste bei den Auftraggebern durch unzustellbare Anschriften
Ziel	Reduzierung von Aufwand und Kosten bei der Adressrecherche von schwerwiegenden Fällen
Lösung	Adress Research Consumer – Wohnumfeld-Recherche (Local Research)
Ergebnis	Hohe Erfolgsquoten und Zeitersparnis durch ideale technische Lösung

## Wenn standardisierte Suchverfahren nicht ausreichen Intensive Vor-Ort-Recherche durch Adress Research

### Das Unternehmen

Die RVG – Rechtsanwalt Vogel GmbH mit Sitz in Filderstadt arbeitet seit 1991 erfolgreich im anwaltlichen Forderungsmanagement, zunächst als Kanzlei Rabaa-Vogel-Ruck + Kollegen und seit Juli 2004 unter der heutigen Firmierung. Einen Schwerpunkt der Tätigkeit bildet die Beitreibung der Forderungen von Factoring-Unternehmen aus dem Gesundheitswesen, insbesondere im Bereich des (zahn-)ärztlichen Honorars.



### Die Ausgangssituation

Die erfolgreiche Beitreibung einer Forderung ist in erster Linie abhängig von der Erreichbarkeit des Schuldners, die jedoch nicht immer gegeben ist. Ursachen hierfür sind vor allem Umzüge, aber auch Namensänderungen z.B. durch Heirat oder Scheidung.

„Insbesondere bei gerichtlichen Bescheiden, der Einleitung von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen oder auch bei Klageeinreichungen sind aktuelle und zustellfähige Anschriften der Schuldner allerdings zwingend erforderlich“, erklärt Petra Vonderach-Kieß, Abteilungsleiterin für interne Dienstleistungen und Qualitäts-

sicherung bei der RVG. Die Auswirkungen fehlerhafter Schuldneradressen sind gravierend. „Neben einem erhöhten Kosten- und Zeitaufwand pro Fall kommt es vor allem auch zu Forderungsausfällen bei unseren Auftraggebern.“

Der hohe manuelle Aufwand einer selbständigen Adressrecherche wäre unrentabel. Um auch große Bestände von Forderungen mit geringer Höhe wirtschaftlich bearbeiten zu können, wollte die RVG bei der Suche nach einem kompetenten Dienstleister nicht nur Kosten reduzieren und höhere Trefferquoten erzielen, sondern stellte auch hohe Anforderungen an technische Möglichkeiten der Datenabfrage und Rückmeldung.

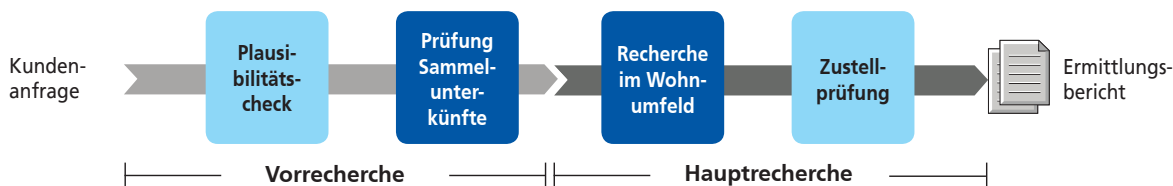
### Die Lösung

In der Deutschen Post Adress wurde ein Partner gefunden, der mit seinem Anschriftenermittlungsdienst Adress Research alle Anforderungen erfüllt. „Durch die Schnittstellenlösung ist eine Integration in vordefinierte Workflows problemlos möglich“, beschreibt Vonderach-Kieß.

Seit 2006 nutzt die RVG zwei unterschiedliche Verfahren der Adressrecherche. In der Regel lassen sich die Adressanfragen mit der Basisrecherche Adress Research Consumer, einem standardisierten Verfahren, beantworten. Hierbei handelt es sich um ein integriertes System von Daten- und Informationsquellen,

wobei am Ende der Recherche die Anfrage beim Einwohnermeldeamt steht, falls in den Vorrecherchen kein Treffer erzielt wurde. Doch es gibt Einzelfälle, bei denen sich keine neue Anschrift ermitteln lassen oder ein Brief trotz positiver Zustellprüfung den Adressaten nicht erreicht, da die Empfänger bei einem Umzug beispielsweise die Briefkastenbeschriftung nicht aktualisiert haben oder bewusst auf Briefkasten und Klingelschild verzichten. Wenn hohe Forderungen im Raum stehen, lohnt es sich auch in solchen Fällen, die Recherche auszuweiten. Die Wohnumfeld-Recherche von Adress Research bietet hierbei die ideale Lösung zu einem unschlagbaren Preis.

### Und so funktioniert die Recherche:



Nach der Eingabe aller relevanten Daten im Online-Portal von Adress Research werden die Anschriften zunächst einem Plausibilitätscheck unterzogen. Anschließend wird geprüft, ob es sich um eine Sammelunterkunft wie z.B. Hotels, Heime oder Kliniken handelt, bei denen eine weiterführende Recherche keine Aussicht auf Erfolg hat bzw. rechtlich nicht zulässig ist.

Nach dieser kostenlosen Vorabprüfung führt Adress Research im Rahmen der Hauptrecherche eine umfangreiche und intensive Wohnumfeld-Recherche an der zuletzt bekannten Anschrift durch. Abschließend wird die neu ermittelte Anschrift auf Zustellfähigkeit geprüft.

### Das Ergebnis

Über 50 Prozent der schwerwiegenden Problemfälle werden mit der Wohnumfeld-Recherche gelöst. Auch bei negativen Ergebnissen kann Adress Research teilweise wertvolle Informationen liefern, die der RVG hilfreich sind.



Petra Vonderach-Kieß  
Leiterin für interne Dienstleistungen und Qualitätssicherung

„Ein wesentlicher Vorteil durch die Nutzung dieses Produkts ist die Zeitersparnis. Zudem bekommen wir über Adress Research keine standardisierten Auskünfte. Sogar bei Erfolglosigkeit werden detaillierte Angaben gemacht.“

Zufrieden ist die RVG jedoch nicht alleine mit den Ergebnisquoten der Adress Research-Ermittlungen. „Auch die unkomplizierte Auftragsabwicklung können wir nur loben. Unsere Ansprechpartner arbeiten schnell und präzise“, so Vonderach-Kieß.

### Der Ausblick

Die vielen Vorteile und die positiven Erfahrungen mit den beiden Produkten ebnen den Weg für eine partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Auch in Zukunft wird die RVG Rechtsanwalt Vogel GmbH daher die Dienste von Adress Research in Anspruch nehmen, um effizient und effektiv die Forderungen der Auftraggeber realisieren zu können.